

# Domande frequenti

## **Cos'è il Self Storage**

Il Self Storage è un servizio flessibile fai da te che consente l'immagazzinaggio per uso sia privato che commerciale. Noi forniamo spazi puliti e asciutti, completi di impianti autonomi di allarme. Il cliente mette il lucchetto sulla porta del proprio box e custodisce personalmente la chiave, in tal modo nessun altro ha accesso ai suoi beni.

## **Cosa si può immagazzinare?**

Si può immagazzinare quasi tutto, mobili di tutta la casa, attrezzature da lavoro, articoli sportivi, oggetti personali, scorte di magazzino, mobili d'ufficio, archivi, ecc.

Non si possono depositare materiali infiammabili, pericolosi, o deperibili.

## **Quanto spazio mi occorre?**

Chiamateci e troveremo insieme la soluzione per uno spazio adeguato alle vostre esigenze, oppure venite a visitare il nostro Centro e saremo lieti di aiutarvi a scegliere.

## **Cosa è compreso nel prezzo ?**

I prezzi comprendono il diritto di utilizzo dello spazio, il servizio, la sicurezza e la manutenzione.

Vi occorrerà un lucchetto per sigillare il Vostro spazio. I beni dovranno essere coperti da assicurazione e, se ne siete sprovvisti, potrete fruire di una polizza studiata appositamente per coprire i vostri beni per il periodo in cui rimangono in deposito.

Possiamo offrire una copertura per incendio, furto e danni.

Un deposito cauzionale è dovuto alla firma del Contratto, tale deposito è rimborsato al rilascio dello spazio.

## **Dove posso trovare Espazio?**

Fate click sulla nostra Home Page, oppure

chiamate il

numero verde **800 679 191**

### **Quando posso accedere al mio spazio?**

Potrete accedere al Vostro spazio liberamente durante gli orari di apertura, oppure potrete scegliere uno dei ns. spazi accessibili 24 ore su 24 se avete esigenze di accesso illimitato.

### **Quali sono gli orari di apertura?**

I ns. uffici sono aperti come segue:  
Lunedì – Venerdì dalle 9:00 alle 18:00  
Sabato dalle 9:00 alle 13:00

### **Quanto è sicuro il deposito?**

Tutti i centri Espazio sono dotati di impianto di sicurezza che comprende:

- Monitoraggio con schermi a circuito chiuso 24 ore su 24 collocati sia all'interno che all'esterno dell'immobile dove vengono controllate tutte le entrate e le uscite.
- Un sofisticato sistema d'allarme con due impianti: uno per l'immobile e l'altro per ogni spazio individuale.
- Entrate controllate elettronicamente accessibili esclusivamente con il Vostro PIN personale.
- Vigilanza privata presente 24 ore su 24.

### **Qualcun altro ha accesso al mio spazio?**

Potranno accedere soltanto persone autorizzate per iscritto da Voi ed ai quali avete dato il Vostro PIN e la chiave del lucchetto.

### **Come posso essere sicuro che i miei beni rimangono in buone condizioni?**

Il ns. personale esperto sarà lieto di mostrarvi come meglio depositare le Vostre cose. Offriamo una gamma completa di materiali per imballaggio per aiutarvi a meglio custodire la Vostra merce.

### **Vendete scatole ed altri articoli per imballaggio?**

Espazio tratta una gamma completa di materiali da imballaggio a prezzi competitivi

### **Per quanto tempo posso affittare uno spazio?**

Siete liberi di rimanere per quanto tempo desiderate, a condizione di un periodo minimo.

L'utilizzo più breve è di 4 settimane.

### **Sono obbligato a dare avviso di rilascio?**

Si richiede un preavviso di 7 giorni per il rilascio di uno spazio e importi pagati in anticipo non utilizzati vengono rimborsati insieme al deposito cauzionale al rilascio del box. Il preavviso può essere fatto via A.R., fax, mail.

### **Devo firmare un contratto di locazione?**

Il tipo di contratto si riferisce ad un utilizzo temporaneo dello spazio.

L'accordo è composto da un modulo di una pagina e di solito si impiegano 5 minuti per completarlo.

### **Posso prenotare uno spazio?**

Sì è possibile prenotarlo anche con largo anticipo per poter così riservarsi uno spazio da Voi scelto. Al momento della prenotazione Vi verrà richiesto un deposito di prenotazione che non verserete più alla definizione del contratto.

### **Quando posso effettuare il trasloco?**

Il trasloco si può fare il giorno stesso. Il ns. personale compilerà con Voi il semplice modulo di una pagina, dopodiché potrete subito sistemare i Vostri beni.

### **Come posso trasportare le mie cose al centro?**

Si possono portare con la propria autovettura se avete abbastanza spazio. Noi abbiamo un ampio parcheggio con comode zone di carico e scarico. Oppure possiamo

consigliarvi il nostro traslocatore esperto per assistervi durante il trasloco

Abbiamo a disposizione ad uso gratuito vari tipi e misure di carrelli per i ns. clienti.

### **Cosa faccio se ho un problema?**

Il nostro personale sarà sempre a vostra disposizione alla reception durante l'orario di apertura.

### **Come posso pagare?**

Offriamo varie formule di pagamento, fra cui: contanti, assegno, carte di credito e bancomat, e presto potrete pagare direttamente tramite il Vostro conto in banca. Le fatture possono essere emesse mensilmente (ogni 28 giorni oppure con ciclo basato sulle Vostre esigenze) con pagamento richiesto in anticipo.

### **Sono riscaldati gli spazi?**

I nostri spazi non sono riscaldati, ma privi di umidità. Comunque riscontriamo che le temperature dei ns. impianti rimangono piuttosto costanti ed i nostri locali non sono né troppo caldi né eccessivamente freddi. Vi ricordiamo comunque che è vietato depositare merce sia infiammabile che deperibile.